

GRUPO WL

ORGANIZACIÓN EN MOVIMIENTO

Empresa Mexicana Fundada en 1989

## SISTEMAS TOMA TURNOS

Sistemas que permiten brindar atención ordenadamente al cliente evitando confusiones en salas de espera. Contamos con diferentes alternativas que se adecúan a sus necesidades.

DISPLAYS (inalámbricos)





MD 2



2 Turno 1 Caja



Direccionador



TD2



MD 3



3 Turno 2 Caja



Direccionador con scroll

Contamos con servicios de Instalación, Reparación y Mantenimiento en todos nuestros sistemas.

\*Equipo alámbrico

wl.com.mx Teléfono 01 (55) 56 89 - 40 79

## SISTEMAS TOMA TURNOS

#### DISPENSADORES

Expendedor manual.

Expendedor electrónico.

Impresora térmica de boletos personalizados.



Expendedor manual



Impresora térmica de

boletos personalizados

#### CONSUMIBLES

Rollos de 2000 tickets varios colores.

Rollos de 1000 tickets varios colores.



Rollos de tickets



Expendedor electrónico

Contamos con servicios de Instalación, Reparación y Mantenimiento en todos nuestros sistemas.

## POSTES UNIFILA

Ideales para confinar el flujo de los clientes hacia las áreas de servicio, mejoran la apariencia de su negocio y evitan que los usuarios ocupen espacios que no están destinados para ellos. Su robusta construcción garantiza una larga duración pese al maltrato que pudieran recibir de sus visitantes.

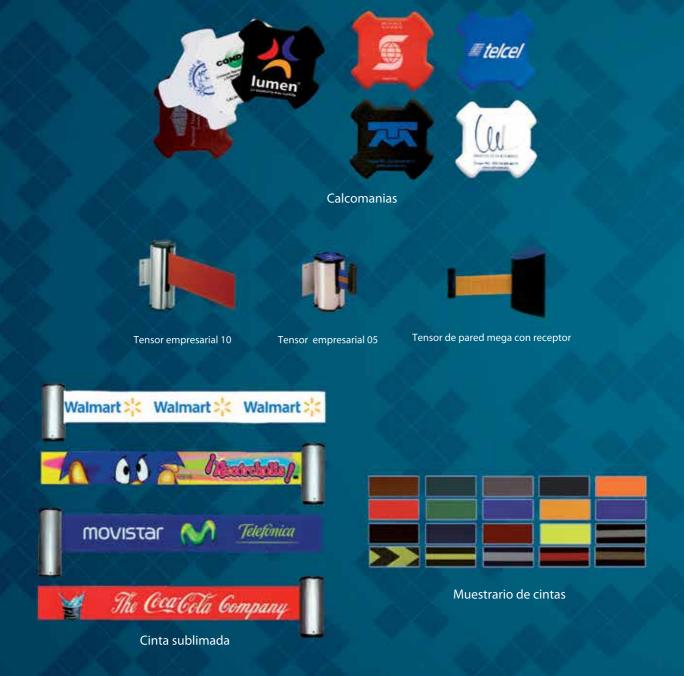


Contamos con el servicio de Reparación de postes.

## ACCESORIOS PARA POSTES UNIFILA

Accesorios para postes WL

Permiten personalizar los postes para reforzar la presencia de su marca o empresa en sus salas de espera. Entre los accesorios para personalizar sus postes de cinta tenemos las siguientes opciones:



Contamos con servicio de Reparación de postes.

wl.com .mx Teléfono 01 (55) 56 89 - 40 79

# POSTES UNIFILA DE CORDÓN

Los postes para cordón WL están hechos con materiales de la más alta calidad, son una excelente opción para delimitar áreas sin deteriorar la imagen de su negocio.

Algunos de nuestros postes son:



#### PORTA LETREROS



Contamos con servicio de Reparación de postes.

## TAPETES DE ACCESO

- · Son la primera impresión de su empresa.
- · Brindan distinción, imagen, seguridad y limpieza
- Fabricados en Rizo de P.V.C., en Alfombra o Dual. (Rizo + Alfombra)
- · Personalizados o Lisos, para exteriores o interiores, con orilla reforzada o estándar.
- · Son fáciles de limpiar, con agua y jabón.
- · Para tránsito rudo.
- · Fabricados en una sola pieza (vulcanizados).
- · No flamables.



Rizo



Rizo



**Alfombra** 



**Dual (Rizo + Alfombra)** 



Carta de color



Liso



### **GESTIÓN DE FILAS DE ESPERA**



**BLOOM** es un dispositivo que opera el sistem de gestión de filas de espera a través de un web-server integrado.



Permite la creación de configuraciones de players modulares y escalables a través de una arquitectura de Master y Slave.

Se puede iniciar con un solo player y, con el tiempo, se puede ampliar para una red de varios players descentralizados.

#### **Configuración Plug and Play**

- \* Conecte el Player Bloom a la pantalla. Disponibles en STICK y NUC
- \* Configure rápidamente el sistema. Los dispensadores de tickets y los botones de llamada se detectan automáticamente. La configuración se puede hacer desde cualquier dispositivo y plataforma.
- \* El sistema de gestión puede ser iniciado.



#### INTEGRACIÓN CON PUBLICIDAD

Esta integración se puede hacer accediendo a la API a través de HTTP, sockets e incluso web sockets, así como através del acceso directo a una versión HTML 5 de los módulos de gestión de filas del player.



#### **ESTADÍSTICAS Y MÉTRICAS**

Este sistema genera métricas y estadísticas en tiempo real que permite la optimización de los recursos humanos y el análisis de los usuarios:

- \* Diaria y entre fechas.
- \* Por operador y mesa de servicio.
- \* Por periodos de espera y tiempo de atención.
- \* Por total de tickets atendidos, cancelados, transferidos y en espera.
- \* Gráficos comparativos





#### **MOTIVOS PARA ELEGIR BLOOM**

#### Características

- ♦ Fácil instalación
- ♦ Detección automática de dispositivos
- Diseño responsivo para dispositivos móviles
- Intuitivo-Concebido para personas con competencias informáticas menos desarrolladas
- ♦ Diseño automático del Layout-Disposición armónica de los contenidos
- ♦ Opera en Stand-Alone y en la Cloud
- ♦ Configuraciones flexibles y escalables
- ♦ Compatible con todos los idiomas

**El Sistema Bloom** permite añadir contenido multimedia: texto, imágenes, videos, RSS, hora y fecha.















"Haciendo al mundo un lugar más feliz, un Smiley a la vez"





#### **Características**

• Fácil de instalar

Listo para su uso en sólo 1 minuto

Tres Versiones

Estándar, mesa y pared

•Sin Electricidad

Sin cables

•Protección contra el mal uso

Filtran las entradas no deseadas

• Sin Wi-fi ni conexión a internet



MIDE la felicidad



SIGUE tu rendimiento





## Deja que nuestros Smileys mejoren la experiencia del cliente y felicidad laboral de su negocio

Nuestras Terminales Smiley capturan las votaciones y nuestro Servicio Informativo las analiza y te envía todos los datos de las encuestas.









#### También disponibles: Smileys Web

¿Sabes cómo son las experiencias de los visitantes online en tu página web o tienda online? Nuestros smileys web te lo contarán. Los smileys web son una manera fácil y efectiva de obtener opiniones en línea de sus clientes

y empleados.



#### Creando felicidad en todos los negocios, por todo el mundo

Mas de 4,000 clientes en 102 paises, con más de 500 millones de respuestas registradas.

Nuestro servicio inteligente y nuestro conocimiento de
datos ayudan a mejorar la felicidad de los clientes y empleados en cualquier
sector empresarial.





















Linked in









**DECATHLON** 





**PAGERS** 

**PAGERS** 

**PAGERS** 

**PAGERS** 

**PAGERS** 

**PAGERS** 

#### **Guest Call**

Haga que sus clientes que esperan mesa, sean clientes contentos. Se acabaron las filas y los "amontonamientos" de gente en la entrada de su restaurante, evite también los gritos llamando a la gente por su nombre o apellido y las reclamaciones porque a alguien se lo "saltaron" o llegó después.







Guest Call hace que esperar mesa sea más agradable y demuestra su compromiso con brindar mejor servicio y atención a sus clientes.

